

## FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Imię i Nazwisko .....

Numer Zamówienia ..... Numer Paragonu .....

Data złożenia Zamówienia ..... Data odbioru Zamówienia.....

Nr Telefonu ..... Adres e-mail .....

### (opisz artykuł, który chcesz reklamować)

Lp.	Nazwa zakupionego towaru	Rozmiar	Ilość	Cena brutto
1.				

### (opisz niezgodność towaru z umową)

Przesyłkę należy nadać na adres:

Webshake Sp. z o.o.  
ul. Przemysłowa 12/37D, poziom -1  
30-701 Kraków

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176), proszę o:

- nieodpłatną naprawę
- wymianę na nowy

Razem z odsyłanym towarem należy wystać wypełniony niniejszy formularz oraz otrzymany **rachunek**. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu przesyłki. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem lub za pomocą paczkomatów oraz za pośrednictwem Poczty Polskiej jako list.

Przyjmujemy jedynie przesyłki nadane Poczta Polska jako paczka oraz przesyłki kurierskie.

.....  
data

.....  
(czytelny podpis klienta)

Art. 8.

1. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.

2. Nieodpłatność naprawy i wymiany w rozumieniu ust. 1 oznacza, że sprzedawca ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.

3. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego żądanie określone w ust. 1, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.

4. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych w ust. 1, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia. Wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.